



Kundeninformation

Notwendige Schadensunterlagen:

- **Schadenrechnung ohne MwSt.** unter Angabe der Bankverbindung, der Sendungsnummer, den kompletten Empfängerangaben sowie der zu Schaden gekommenen Artikel senden an:

**Der Kurier OverNight Service GmbH
Versicherungsabteilung
Pinkertweg 49
22113 Hamburg**

- **Nichtversicherungserklärung**, gemäß Anlage.
- Nachweis über den **Einkaufswert**
- **Handelsrechnung** (Rechnung an den Empfänger) in Kopie

Bei Verlust gemeldeten Paketen bitte zusätzlich:

- **Eidesstattliche Erklärung des Empfängers über den Nicht - Erhalt** des Paketes gem. Anlage
- **Frachtbrief** in Kopie

Wir möchten Sie bitten die Unterlagen zeitnah einzureichen und die beschädigte Ware in der Original Kartonage bis zum Abschluss der Bearbeitung für evtl. Besichtigungen aufzubewahren.

Mit freundlichen Grüßen

**OverNight Service GmbH
Niederlassung Hamburg**

Ihr Service-Team